

ПРОТОКОЛ №42

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МАДОУ д/с № 10 (г.о. «Город Калининград»)
 Регион: Калининградская область
 ИНН организации: 3904602526

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Критерий/Показатель		Набранный балл
1 Критерий "Открытость и доступность информации об организации"		99,6
1.1 Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"		100
1.2 Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"		100
1.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"		99
2 Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"		97
2.1 Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"		100
2.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"		94
3 Критерий "Доступность услуг для инвалидов"		74
3.1 Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"		40
3.2 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"		80
3.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"		100
4 Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"		96,6
4.1 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"		97
4.2 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"		96
4.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"		97
5 Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		96,5
5.1 Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым"		94
5.2 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"		99
5.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"		97
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		92,74 (84)

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
- В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому